

## תנאי שימוש - בדיקות לגילוי SARS-CoV-2 ווירוס הקורונה COVID-19

### 1. כללי

ברוכים הבאים לאתר AID Genomics, המנוהל ומופעל על-ידי חברת איי. איי. די. גינומיקס בע"מ ("AID"), למחלקה לתיאום שירותי בדיקות לגילוי ואיתור הימצאות ווירוס הקורונה COVID-19 (להלן: "האתר", "השירות" או "הבדיקה" ו-"קורונה", בהתאמה).

הגישה לאתר והשימוש בו, לרבות השימוש בשירות, כפופים לתנאי השימוש המפורטים להלן ("תנאי השימוש"), ולכן הנך מתבקש לקרוא את תנאי השימוש בקפידה. הרישום לשימוש באתר או עצם השימוש בו מעידים על הסכמתך לתנאי השימוש. תנאי השימוש מנוסחים בלשון זכר לצרכי נוחות בלבד, והם מתייחסים גם ללשון נקבה. כמו כן, כל פנייה ליחיד משמעה גם פנייה לרבים, ולהיפך. AID שומרת לעצמה את הזכות לשנות את תנאי השימוש בכל עת, על פי שיקול דעתה הבלעדי.

### 2. אודות האתר

2.1. מובהר כי AID תהא רשאית לשנות (לרבות להרחיב או לצמצם) את מאפייני השירות הניתנים באתר, לפי שיקול דעתה הבלעדי ומבלי ליתן על כך הודעה כלשהי.

2.2. כל אדם רשאי לעשות באתר שימוש שמטרתו קבלת מידע בלבד. כל שימוש החורג מקבלת מידע גרידא, לרבות רכישת השירות, רשאי לבצע רק מי שעונה על התנאים המצטברים הבאים: (א) הוא כשיר לבצע פעולות משפטיות מחייבות, ובמידה והנך קטין או שאינך זכאי לבצע פעולות משפטיות ללא אישור אפוטרופוס, יראו את שימושך באתר כאילו נעשה לאחר קבלת אישור; ו- (ב) הוא נרשם כמשתמש באתר, ככל שנדרש - כמפורט בסעיף 3 להלן.

2.3. AID אינה מתחייבת כי (א) האתר יהלום את ציפיותיך או דרישותיך; (ב) השירותים והתכנים המוצעים באתר יינתנו ללא הפסקות וללא שיבושים או טעויות, והינה שומרת לעצמה את הזכות להפסיק את זמינות האתר, בכל עת, לפי שיקול דעתה הבלעדי וללא הודעה מוקדמת; ו/או (ג) האתר יהיה חסין מפני גישה בלתי מורשית למחשבי או שרתי AID או מפני קלקולים, תקלות או כשלים בחומרה, בתוכנה ובכל מערכת תקשורת אחרת של AID ו/או של מי מטעמה.

### 3. רישום לאתר

3.1. השימוש באתר עשוי להיות מותנה ברישום. ככל שידרש רישום, אזי לצורך הרישום תידרש לבחור שם משתמש וסיסמא וכן למסור פרטים כגון שם מלא, כתובת דואר אלקטרוני, מספר טלפון סלולארי ופרטים נוספים, כפי שידרשו מעת לעת. בנוסף, ייתכן כי נתונים נוספים יידרשו לצורך ביצוע פעולות שונות באמצעות האתר.

3.2. הנך מתחייב כי: (א) הפרטים שיימסרו על ידך יהיו נכונים ומדויקים ולא ייעשה שימוש באתר תוך שימוש בזהות בדויה או התחזות לאחר; (ב) שם המשתמש שתבחר בו לא כפוף לזכויותיו של אדם אחר; (ג) לא תעשה שימוש בשם משתמש של אדם אחר; (ד) במקרה של שינוי פרטים, תירשם מחדש לאתר באופן המתואר לעיל; ו- (ה) במקרה בו הנך סבור שנעשה שימוש בלתי מורשה בנתוניך, תדווח על כך לאתר באמצעות פניה לשירות הלקוחות ב-AID בכתובת המייל: [service@aidgenomics.com]. הנך אחראי לכל הפעולות שנעשו או שיעשו במסגרת האתר תחת שם המשתמש שלך, ועליך לשמור את פרטי חשבונך באופן מאובטח. AID לא תהיה אחראית לכל נזק או הפסד אשר יגרם על-ידי כל שימוש בלתי מורשה בחשבונך.

3.3. מודגש, כי הנתונים שתמסור יישמרו במאגר מידע שבבעלות AID אך ורק למשך הזמן הנדרש והסביר למטרות שלשמן הם נאספו, לפי שיקול דעתה הבלעדי של AID, או עד שנקבל בקשה מפורשת למחיקתם, ובכל מקרה - כנדרש לפי דין. אתה מאשר כי ידוע לך שאין חובה על-פי חוק למסור את הנתונים הנ"ל, ומסירתם תלויה ברצונך והסכמתך, וכפופה למדיניות הפרטיות של האתר כמפורט להלן ("מדיניות הפרטיות").

### 4. השירות

4.1. AID מספקת את השירות למשתמשי האתר (להלן: "מזמין השירות") באמצעות (א) תיאום מראש של [הגעה עד בית הלקוח או לנקודות הדיגום של AID באתרים השונים ברחבי הארץ, (ב) תיאום מראש של הגעת דוגם עד לבית מזמין השירות, לבחירתו של מזמין השירות.

4.2. AID פועלת גם באמצעות נציגים, ספקים וקבלני משנה וכל התייחסות באתר ל-AID, יכול שתתייחס גם ו/או רק לנציגים, ספקים וקבלני משנה כאמור.

- 4.3. הבדיקות במסגרת השירות נערכות באמצעות דוגמים המוסמכים לכך תוך שימוש בערכות הדגימה ובאמצעי המיגון המתקדמים ביותר והמורשים על ידי משרד הבריאות. [החברה עובדת עם מעבדה מוסמכת המורשית על ידי משרד הבריאות לביצוע בדיקות קורונה ועם [ארגון איחוד הצלה, טארס, טארגט ומגן דוד אדום].
- 4.4. הבדיקה במסגרת השירות מתבצעת על ידי לקיחת דגימה מחלל הפה ומנחירי האף של הנדגם הספציפי (להלן: "הנבדק") באמצעות מטוש (מקלון שבקצהו צמר גפן) (RT-PCR). לאחר ביצוע הדגימה כאמור, המטוש יישלח לבדיקה מולקולרית במעבדת נגיפים, שבאמצעותה מזהים את הגנום (המבנה הגנטי) הייחודי של הקורונה. במעמד ביצוע הבדיקה, הנבדק יחתום על טופס הסכמה וויתור סודיות אשר יסופק במעמד הבדיקה.
- 4.5. מזמין השירות יבחר באתר [ו/או באמצעות מוקד השירות] את חלון הזמנים המבוקש על ידו לביצוע הבדיקה לפי חלונות הזמן הפנויים שיוצגו לו באתר [ו/או יוצעו לו טלפונית על ידי נציגי AID ("חלון הזמנים")]. [מזמין השירות יכול לשנות את חלון הזמנים באמצעות האתר ו/או מוקד השירות ובלבד ששינוי חלון הזמנים יבוצע על ידו לא יאוחר מארבע עשר (14) ימים ממועד הזמנת השירות ולפחות שני ימי עבודה מראש, לפני חלון הזמנים]
- 4.6. באחריות מזמין השירות להיות בבית ו/או בבית העסק, בכתובת שנמסרה על ידו בעת הזמנת השירות ("כתובת הלקוח") במשך כל חלון הזמנים. [במקרה שמזמין השירות הזמין את השירות עבור בני משפחה נוספים ו/או עבור קבוצת עובדים ו/או כל נבדק אחר, באחריות מזמין השירות לוודא נוכחות של כל הנבדקים בכתובת הלקוח בזמן חלון הזמנים. במקרה שבו לא בוצעה בדיקה שהוזמנה בשל היעדרות של מזמין השירות ו/או נבדק מטעמו בכתובת הלקוח במשך חלון הזמנים, לא יוחזר התשלום בגין הבדיקה שלא בוצעה].
- 4.7. באחריות מזמין השירות, וככל שמזמין השירות מזמין את השירות עבור נבדקים נוספים, באחריות מזמין השירות גם ביחס לנבדקים הנוספים (לרבות, אך לא רק מזמין שירות ו/או נבדק החוצה את גבולות המדינה ונדרש להציג תוצאות בדיקת קורונה), להקפיד על הקלדה מדויקת של הפרטים כפי שהם מופיעים בדרכון (איות שם ומספר דרכון) של מזמין השירות ו/או הנבדק. השם שיופיע על תוצאות הבדיקה הינו השם שהוזן בעת הזמנת התור, והאחריות על הקלדתו הינה של מזמין השירות בלבד.
- 4.8. במעמד ביצוע הבדיקה במסגרת השירות, יציג הנבדק לדוגם המוסמך תעודה מזהה וכן הנבדק יחתום על שאלון רפואי.
- 4.9. בהתאם לחובת הדיווח לפי הוראות תקנה 65 ו-66 לתקנות בריאות העם (מעבדות רפואיות), תש"ז - 1977, במקרה של תוצאה חיובית או חשד לתוצאה חיובית ל- AID, SARS-CoV-2, תעביר דיווח לראש שירותי בריאות הציבור במשרד הבריאות ו/או לסגנו ו/או למנהלת המעבדה המרכזית לנגיפים ו/או לכל גורם או גוף אחר על פי דין.
- 4.10. יובהר כי AID תוכל לעשות שימוש במידע ולשתף את המידע המתקבל על ידי מזמין השירות ו/או הנבדק במסגרת השימוש באתר ו/או קבלת השירות, כולל ביחס לתוצאות הבדיקות במסגרת השירות, כנדרש על פי כל דין.
- 4.11. AID אינה מתחייבת להתאמת השירות בכלל, ותוצאת הבדיקה בפרט, הן במהלך חלון הזמנים והן בכל עת לאחריו, למטרה או לייעוד מסוימים כלשהם.
- 4.12. קבלת תוצאות הבדיקה תתקבל אצל מזמין השירות [בדואר אלקטרוני מאובטח ו/או בהודעת טקסט לטלפון הסלולרי] בתוך 24 שעות ממועד ביצוע הבדיקה בפועל.
- 4.13. יתכנו עיכובים במסירת תוצאות בדיקה בהתאם לעומסים על המעבדות והצרכים הלאומיים כפי שייקבעו על ידי משרד הבריאות מעת לעת.
- 4.14. באחריות המשתמש לוודא שחלון הזמנים ולוחות הזמנים לבדיקה ולקבלת התוצאות כאמור תואם את צרכיו.
- 4.15. יובהר כי משתנים שונים עלולים להוביל לכך שהבדיקות לזיהוי נגיף הקורונה עלולות להביא לתוצאות שאינן מדויקות באופן מלא, למשל כאשר הבדיקה נלקחת בשלב מאוד מוקדם של הזיהום/החשיפה לנגיף הקורונה. בשל כך, AID אינה מתחייבת כי תוצאת הבדיקה הינן מדויקות באופן מלא. ייתכן כי במקרים מסוימים יש לבצע את בדיקת הקורונה מספר פעמים, ובכך להפחית את ההסתברות לתוצאות שאינן מדויקות.

- 5.1. AID מאפשרת למשתמשי האתר לרכוש את השירות המוצע באתר באמצעות תשלום הסכומים המנויים ליד כל שירות, ובכפוף לתנאי העסקה אשר מצוינים בסמוך לכל שירות ("העסקה"). כל הסכומים המופיעים באתר כוללים מע"מ אלא אם כן צוין אחרת במפורש.
- 5.2. AID רשאית לעדכן מעת לעת את תנאי העסקה אשר מצוינים בסמוך לכל שירות באתר, להוסיף או להחסיר פרטים, להסיר מוצרים שאזלו מן המלאי וכן לעדכן ו/או לשנות את מחיר השירות מעת לעת.
- 5.3. ניתן לשלם באמצעות כרטיס אשראי תקף אשר ניתן לסליקה על-ידי אחת מחברות כרטיסי האשראי הפועלות בישראל כדין. לשם כך יש להזין את פרטי כרטיס האשראי ופרטי המשלם במקום המיועד לכך באתר. לאחר הזנת הפרטים הנדרשים ושליחתם, תקבל אישור המעיד שפרטי התשלום נקלטו באתר. רק לאחר שתסתיים בדיקת פרטי כרטיס האשראי ויתקבל אישור חברת כרטיסי האשראי לביצוע הרכישה, תיחשב העסקה כבת ביצוע. יובהר למען הסר כל ספק כי משלוח האישור אינו מהווה ראייה על ביצוע העסקה ואינו מחייב את AID. רישומי AID בקשר עם הפעולות המבוצעות באתר, יהוו ראייה לכאורה לאמור בהם.
- 5.4. כדי ש-AID תוכל לספק את השירותים שהוזמנו, ההזמנה צריכה להתקבל ולהיקלט באתר באופן תקין, כשהיא מכילה את כל הפרטים הנדרשים לביצוע ההזמנה ולחיוב כרטיס האשראי. במידה ונתקבלה אצל המשתמש הודעה בדבר פרטים שגויים בהזמנתו או הודעה בדבר תקלה או שגיאה כלשהי שארעה באתר בעת ביצוע העסקה או הזנת הפרטים, יש לפנות אל AID לאלתר באמצעות משלוח הודעת דואר אלקטרוני לכתובת: [service@aidgenomics.com]. AID או מי מטעמה לא יישאו באחריות כלשהי לכל תוצאה שתנבע מפרטים שגויים, שגיאה או תקלה בקליטת ההזמנה.
- 5.5. [במקרה בו AID או מי מטעמה יגיעו לכתובת מזמין השירות בהתבסס על פרטים שגויים שמסר מזמין השירות, AID תהיה רשאית שלא להחזיר את התשלום בגין הבדיקה שלא בוצעה ולחייב את מזמין השירות בתשלום נוסף בגין הצורך לתאם ולהגיע מחדש לביצוע הבדיקה].
- 5.6. AID שומרת לעצמה את הזכות להגביל את השירותים שירכשו בכל הזמנה.
- 5.7. [התמונות המתארות את השירותים השונים באתר נועדו להמחשה בלבד ואין להסתמך עליהם. ייתכנו טעויות או אי התאמות בין התמונות ובין השירותים השונים המוזמנים בפועל אשר נובעים, בין השאר, מן העובדה כי המוצרים מצולמים ומוצגים על גבי מסך מחשב]. אין באמור באתר ובמידע הכלול בו משום הצעה, שידול או ייעוץ לרכישת שירות ו/או מוצר ו/או לביצוע פעולות כלשהן.

## 6. ביטול עסקה

- 6.1. ביטול עסקה יעשה עד עשרים וארבע שעות לפני הבדיקה, הודעה על ביטול העסקה תעשה במייל ובהתאם לתנאי העסקה אותה מבקשים לבטל ובכפוף להוראות כל דין הנוגעות לביטול עסקה, לרבות הוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981 והתקנות שהותקנו מכוחו. במידה ובוטלה עסקה על-ידי המשתמש, בהתאם להוראות הדין ותנאי השימוש, תזכה AID את כרטיס האשראי באמצעותו בוצעה העסקה.
- 6.2. מבלי לגרוע מאילו מהוראות תנאי השימוש, בכל אחד מהמקרים המפורטים להלן, תהיה AID רשאית, מבלי שהדבר יתפרש כנטילת אחריות כלשהי, לבטל את העסקה (כולה או חלקה) ו/או לזכות את מזמין השירות בגינה או לבטל את חיוב כרטיס האשראי שבאמצעותו בוצעה העסקה: (א) במקרה של טעות בתום לב באחד מן הנתונים המפורטים באתר לגבי השירות, לרבות מחיר השירות הספציפי או תיאורו על בסיסם נערכה העסקה; (ב) במקרה של השבתה או תקלה בפעילותה התקינה של האתר עקב כוח עליון, ו/או עקב מקרה של תקלה מהותית במערכת המחשוב או במערכות תקשורת אחרות המשרתות את AID, ו/או בכל מקרה אחר בו יעכבו, ימנעו או ישבשו גורמים ו/או אירועים שאינם בשליטת AID את פעילותה התקינה של האתר, את השלמת תהליך ההזמנה או את אספקת המוצרים ו/או השירותים; (ג) במקרה בו לא עמד מזמין השירות בהתחייבות מהתחייבויותיו לרבות, אך לא רק, ההתחייבות לתשלום התמורה בגין השירות שרכש ו/או בכל מקרה בו מסר מזמין השירות פרטים לא נכונים ו/או לא מדויקים ו/או לא מושלמים, לרבות במקרה של אי אישור העסקה על-ידי חברת כרטיסי האשראי; ו-ד) במקרה ולאחר סיום עסקה התגלה כי לא ניתן לספק את השירות מכל סיבה שהיא. התקשרות שבוטלה כאמור לא תזכה את מזמין השירות בכל סעד שהוא ולא יהיו למשתמש כל טענות כנגד AID בשל כך.

6.3. מזמין השירות רשאי בכל עת לפנות אל AID באמצעות משלוח הודעת דואר אלקטרוני לכתובת: [service@aidgenomics.com], בבקשה כי תחסום את ההרשאות לחיוב כרטיס האשראי שלו באתר, הן כתוצאה מאובדן שם המשתמש והסיסמה והן מכל סיבה אחרת.

## 7. הוראות כלליות בדבר השימוש באתר

7.1. אתר זה נועד לשימושך האישי בלבד והנך מתחייב כי לא תעשה ולא תאפשר לאחרים לעשות איזו מהפעולות הבאות: (א) הצגת תכנים מהאתר בכל דרך שהיא, באופן המשנה את עיצוב האתר או מחסיר תכנים כלשהם, לרבות פרסומות ותכנים מסחריים; (ב) שימוש בשמות, בסימנים המסחריים (בין אם רשומים ובין אם לאו) המוצגים באתר, העתקה, עריכה מחדש או פרסום של תכנים המופיעים באתר, הכול מבלי לקבל את הסכמתה המפורשת בכתב ומראש של AID ו/או של בעלי הזכויות בהם, לפי העניין; (ג) הפעלת כל יישום מחשב או כל אמצעי אחר, לשם חיפוש, סריקה, העתקה, שכפול או אחזור אוטומטי של תכנים; (ד) שימוש באתר לצרכים מסחריים בניגוד לאמור בתנאי השימוש; (ה) שידור או העברה בדרך כלשהי של תכנים מהאתר; (ו) יצירת או הפצת וירוסים, תוכנות-עיונות ו/או כל אמצעי אחר אשר עלול לפגוע, להרוס, להפריע, או להגביל את השימוש במערכות מחשב, שרתים, חומרה או תוכנה של AID או של כל צד שלישי; (ז) הפצת "דואר זבל" או כל שימוש שנועד להתחקות או להטרד אדם אחר בכל דרך שהיא; ו/או (ח) כל פעולה שהינה בניגוד להוראות הדין, או שיש בה כדי להפר זכויות של צדדים שלישיים.

7.2. מבלי לגרוע מהזכויות והסעדים הנתונים ל-AID לפי כל דין או הסכם, תהא רשאית לחסום את השימוש שלך באתר או בשירות, או בכל חלק מהם, לרבות במקרה בו, על פי שיקול דעתה הבלעדי, אתה או מי מטעמך: (א) ביצעת מעשה בלתי חוקי או בניגוד להוראות כל דין; (ב) הפרת תנאי מתנאי השימוש; (ג) מסרת בעת הרישום, או לאחר מכן, פרטי זיהוי שגויים; או (ד) ביצעת כל מעשה או מחדל שיש בו כדי לפגוע ב-AID או בפעילותה התקינה של האתר.

## 8. [מבצעים והטבות]

8.1. האתר יעודכן מעת לעת במידע אודות מבצעים והטבות המוצעים למשתמשי האתר, ותאפשר השתתפות במבצעים והטבות כאמור. ההשתתפות במבצעים וניצול ההטבות כפופים לתקנון המבצע הרלוונטי או לתנאים שייקבעו על פי שיקול דעתה הבלעדי של AID.

8.2. מובהר כי, בכל מקרה, מימוש המבצעים וההטבות כפוף למלאי הקיים של AID.

## 9. קניין רוחני

9.1. כל הזכויות מכל סוג שהוא, לרבות זכויות קניין רוחני, באתר, בתכנים, בעיצובים, ביישומים, בכלים וברכיבים אחרים באתר, וכן בכל אמצאה, שיפור, חידוש, פיתוח, תגלית, שינוי, או יצירה הקשורים באתר והמהווים מושא לזכויות קניין רוחני כלשהן (לרבות פטנטים, זכויות יוצרים, עיצובים, מדגמים, סודות מסחריים וסימני מסחר, כולל בקשות לרישום אלו מהזכויות הנ"ל) ("זכויות הקניין הרוחני") הינן של AID ו/או של צדדים שלישיים שהרשו ל-AID להשתמש בהם. המונחים "תוכן" או "תכנים" פירושהם כל מידע מכל מין וסוג, לרבות (אך לא רק): כל מסמך, רשומה, תמונה, צילום, איור, הנפשה, תרשים, דמות, סרטון, קובץ קולי, תוכנה, קובץ, קוד מחשב, יישום, פורמט, פרוטוקול, מאגר נתונים, ממשקי משתמש, וכן כל תו, סימן, סמל וצלמית; והכל, בכל מדינה שהיא.

9.2. AID מעניקה בזאת לך רישיון שימוש מוגבל, שאינו בלעדי ואינו ניתן להעברה או להמחאה, לעשות שימוש אישי באתר ובתכני AID, אך ורק לצרכים המתוארים באתר ובתנאי השימוש; והכל בכפוף ליתר הוראות תנאי השימוש. מעבר לאמור לעיל, AID לא מעניקה, מקנה או ממחה כל זכות או רישיון, מפורש או משתמע, בקשר עם האתר, התכנים וזכויות הקניין הרוחני.

9.3. ככל שהמשתמש ישלח ל-AID המלצות או השגות בקשר לאתר, לשירותים או למוצרים המוצעים באתר ("הודעות המשתמשים"), AID תהא בעלת הקניינית הבלעדית של הודעות המשתמשים האלו, ותהא רשאית לעשות בהם שימוש בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי מבלי שתהא חייבת לשלם או לפצות את המשתמש בכל דרך שהיא בגין הודעות המשתמשים כאמור. בנוסף, מובהר כי הודעות המשתמשים כאמור אינם סודיות ו-AID לא תישא בחובות סודיות לגביהן.

## 10. קישורים ופרסומים

10.1. האתר עשוי לכלול קישורים לעמודים ואתרים שונים ברשת האינטרנט אשר אינם מנוהלים ו/או מופעלים על-ידי AID או מי מטעמה. התכנים הכלולים בקישורים אינם מתפרסמים על-

ידי AID או מטעמה ו-AID אינה שולטת או מפקחת עליהם, והעובדה ש-AID מקשרת לתכנים אלה אינה מעידה על הסכמתה לתוכנם ואינה מהווה ערובה לאמינותם, לעדכניותם או לחוקיותם. AID אינה אחראית לתכנים כאמור ולא תישא בכל אחריות לכל נזק שייגרם לך או לכל צד ג' כתוצאה מהשימוש בהם. השימוש בעמודים ואתרים אלו כפוף לתנאי השימוש ותנאי הפרטיות המופיעים בהם, ולא לתנאי השימוש ומדיניות הפרטיות של AID ונעשה על אחריותך בלבד. אנו ממליצים לך להפעיל שיקול דעת ולעיין בקפידה בתנאי השימוש ותנאי הפרטיות של כל עמוד או אתר כאמור.

10.2. האתר עשוי לכלול מידע מסחרי הנמסר לפרסום מטעם מפרסמים שונים. פרסום כאמור אינו מהווה המלצה או עידוד לרכוש את השירותים, הנכסים או המוצרים המוצעים בפרסומות. AID או מי מטעמה לא יישאו בכל אחריות לתוכן המידע המסחרי כאמור וכל עסקה שתיעשה בעקבות מודעה או מידע המתפרסמים באתר תסוכם ישירות בינך לבין המפרסם הנוגע בדבר.

## **11. אחריות**

11.1. המידע המפורסם באתר הינו למטרות כלליות ואינפורמטיביות בלבד, ומוגש כשירות עבורך בלבד. השימוש באתר הוא על אחריותך הבלעדית והמלאה. כל המידע והתכנים באתר ניתנים לשימוש כמות שהם (As Is), ללא אחריות מכל סוג שהוא. AID אינה מבטיחה ואינה אחראית לדיוק, לאמינות או לשלמות התוכן באתר. AID או מי מטעמה לא יישאו באחריות כלשהי, ישירה או עקיפה, כספית או אחרת, לכל תוצאה שתנבע מהשימוש באתר או מהסתמכותך על התכנים בה. לא תהיה לך כל טענה, דרישה ו/או עילת תביעה כלפי AID או מי מטעמה בקשר לאתר, לרבות זמינות התכנים בה, תקלות, תוצאות השימוש בה וכיוצא באלה, וככל שיש או שעשויה להיות לך כל טענה כאמור, בין אם ידועה לך ובין אם תיוודע לך, אתה מוותר עליה באופן בלתי חוזר.

11.2. AID רשאית לשנות כל היבט הכרוך באתר, והכל בלי צורך להודיע על כך מראש. שינויים כאלה יבוצעו, בין השאר, בהתחשב באופי הדינאמי של רשת האינטרנט ובשינויים הטכנולוגיים והאחרים המתרחשים בה. מטבעם, שינויים מסוג זה עלולים להיות כרוכים בתקלות או לעורר בתחילה אי נוחות. הנך מצהיר כי לא תהיה לך כל טענה תביעה או דרישה כלפי AID בגין ביצוע שינויים כאמור או תקלות שיתרחשו אגב ביצועם.

11.3. AID נוקטת באמצעי אבטחה שונים על מנת לשמור על פרטיות המשתמשים והמידע שנמסר באתר. עם זאת, האתר עלול להיחשף לפריצות אבטחה או חדירה לשרתי. שימוש באתר פוטר את AID או מי מטעמה מכל אחריות לכל נזק שייגרם למשתמש או מי מטעמו עקב שימוש לרעה שנעשה באתר ובין היתר פריצות אבטחה וחדירה לשרתי האתר לשם חשיפת מידע על משתמשים.

11.4. אתה מתחייב בזאת לפצות ולשפות את AID ואת כל הפועלים בשמה או מטעמה, מיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל נזק, הפסד, חבות או הוצאה, לרבות שכ"ט עו"ד והוצאות משפט אשר יגרמו לך מי מהם כתוצאה מהשימוש באתר או בשירותים על ידך, לרבות בגין כל מעשה או מחדל שלך העומדים בניגוד להוראות תנאי השימוש, ולרבות בגין כל טענה, דרישה או עילת תביעה של צד שלישי הנובעים מכל מעשה או מחדל שלך. AID שומרת לעצמה את הזכות ליטול את ההגנה ואת השליטה הבלעדית בהליך המשפטי בכל עניין כאמור. זכות AID כאמור לא תפטור אותך מהתחייבויותך לשיפוי בכל מקרה, והנך מתחייב לשתף פעולה באופן מלא עם AID או מי מטעמה לצורך כך, לרבות על-ידי מסירת מידע וחומרים שברשותך. אתה מסכים לא להגיע לידי פשרה בכל נושא הכפוף לחובות השיפוי שלך, כמפורט לעיל, ללא קבלת הסכמתה המפורשת של AID מראש ובכתב.

## **12. מדיניות פרטיות**

הנך מכיר בכך ומסכים כי AID עשויה לאסוף נתונים מסוימים ומידע נוסף עליך באמצעות האתר. AID מתייחסת בכבוד לפרטיות המשתמשים באתר, ותפעל על פי הוראות כל דין ובהתאם למדיניות הפרטיות אשר זמינה באתר. הרישום לאתר או עצם השימוש בו מעידים על הסכמתך גם לתנאי הפרטיות, אשר מאוגדים בתנאי שימוש אלו.

## **13. הודעה והסרה**

AID שומרת לעצמה את הזכות להסיר מהאתר תכנים אשר לטענת צדדים שלישיים מפרים את זכויות הקניין הרוחני שלהם או זכויות אחרות. אם הנך סבור כי תוכן מסוים המופיע באתר מפר את זכויות הקניין הרוחני שלך, או של צד שלישי, או מפר הוראה אחרת של תנאי השימוש, הנך מתבקש לפנות בדואר אלקטרוני לכתובת: [info@aidgenomics.com]. ולציין את הפרטים הבאים: (א) פרטיך המלאים ופרטי ההתקשרות עמך (שם מלא, כתובת, טלפון, דואר

אלקטרוני; (ב) זיהוי מדויק של התוכן שלטענתך מפר זכויות והסבר מפורט כיצד הוא מפר זכויות; ו- (ג) הצהרה חתומה שלך, כי למיטב ידיעתך המידע שנמסר על ידך מלא ונכון.

#### **מדיניות פרטיות – איי איי דיי גינומיקס בע"מ**

.14

- א. איי איי דיי גינומיקס בע"מ ח.פ. 515882884 (להלן: "AID") מכבדת את פרטיותם של המשתמשים הנכנסים לאתר ו/או המשתמשים בשירותים השונים המוצעים במסגרתו. לפיכך, מנהיגה רשתות מדיניות פרטיות, כפי שתוצג באתר, אשר מטרתה להציג את האופן שבו היא משתמשת במידע שנמסר לה על ידי המשתמשים באתר ו/או נאסף על ידי בעת השימוש באתר וכן את האופן שבו מבצע המשתמש שימוש בתוכן המצוי באתר ו/או אליו נחשף המשתמש באמצעותו.
- ב. תנאי מדיניות הפרטיות המפורטים באתר, מהווים חלק בלתי נפרד מן התקנון ותנאי השימוש AID רשאית לשנות מעת לעת, ועל דעתה בלבד, את הוראות מדיניות הפרטיות שלה.
- ג. מטרתם של התנאים המפורטים במדיניות פרטיות זו המהווים חלק בלתי נפרד מתנאי השימוש באתר, הנם לסקור, בין היתר, את האופן שבו משתמשת חברת איי איי דיי גינומיקס בע"מ ח.פ. 515882884 (להלן: "AID") במידע שנמסר לה על ידי המשתמשים באתר ו/או נאסף על ידי בעת השימוש באתר, הנשמר במאגר מידע המצוי בבעלות AID, את האופן שבו מבצע המשתמש שימוש במידע המצוי באתר ו/או אליו נחשף המשתמש באמצעותו ואת האופן בו מבצעת AID שימוש במידע שנמסר לה על ידי לקוחותיה בעת רכישת המוצרים באתר או מוצרים המוצעים למכירה באמצעות המשווקים המורשים של AID.
- ד. תנאי מדיניות הפרטיות המפורטים להלן, מהווים חלק בלתי נפרד מהתקנון. כל הגדרות והמונחים במדיניות הפרטיות יהיה כמשמעותם בתקנון, אלא אם הקשרם של הדברים מחייב אחרת.
- ה. AID רשאית לשנות מעת לעת את הוראות מדיניות הפרטיות שלה, כדי שישקפו שינויים טכנולוגיים, עסקיים, משפטיים או רגולטורים.
- ו. באפשרות המשתמשים באתר לפנות לחברה בבקשה להסיר עצמם מן מאגר המידע באמצעות האתר או באמצעות פנייה לחברה בכתובת רחוב המרפא 2 ירושלים באמצעות הדוא"ל [service@aidgenomics.com](mailto:service@aidgenomics.com)

#### **איסוף ושימוש במידע**

.15

- א. AID רשאית לאסוף וכן לעשות שימוש במידע שנמסר על ידי המשתמש במועד ההרשמה ו/או במועד רכישת המוצרים (כמפורט בסעיף 1 לעיל) ו/או במידע אשר הצטבר אודות המשתמש, לרבות במהלך השימוש באתר, על מנת לשפר, להעשיר או לשנות את האתר, וכן על מנת לעדכן את המשתמש באשר למבצעים ו/או שירותים המוצעים על ידי AID, מי מטעמה ו/או על ידי צדדים שלישיים. בנוסף, רשאית החברה לעשות שימוש במידע למטרות שיווקיות וסטטיסטיות, לצרכיה הבלעדיים ו/או באמצעות העברתו לצדדים שלישיים, וזאת בכפוף לתנאי מדיניות הפרטיות. על אף האמור לעיל, מובהר בזאת כי החברה תהא רשאית למסור מידע אשר הצטבר אודות המשתמש לצד ג' לצורך ביצוע שירותים מטעמה, ובין היתר לצורך מתן שירותי אחריות ותחזוקה למוצרים. פרטי המשתמש שנשמרים לא יכללו פרטי אשראי למינהם.
- ב. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, בכפוף למסירת המשתמש את פרטי ההתקשרות שלו ל AID והסכמתו לקבלת דיוור ישיר, תהא AID רשאית לשלוח למשתמש, מעת לעת, בדואר אלקטרוני ו/או בפרטי התקשרות אחרים שמסר המשתמש, מידע בדבר שירותיה וכן מידע

שיווקי ופרסומי של AID ו/או של צדדים שלישיים. המשתמש יהיה רשאי לבטל בכל עת את הסכמתו ולחדול מקבלת המידע כאמור .

ג. האתר משתמש בתוכנות מסוג JAVA SCRIPT לצורך תפעולו השוטף והתקין, ובכלל זה כדי לאסוף נתונים סטטיסטיים אודות השימוש באתר, לאימות פרטים, כדי להתאים את האתר להעדפות האישיות של המשתמש ולצרכי אבטחת מידע. החברה נוקטת צעדי זהירות כדי להבטיח שרק מחשבי החברה יוכלו לקרוא ולהבין את המידע האגור בהם .

ד. מובהר ומוסכם על המשתמש כי בעת שימוש ו/או רישום לאתר, תהיה רשאית החברה לשתול במחשב המשתמש קבצים המאפשרים לחברה לזהות את הגולש בעת הגלישה ל AID הסרת הקבצים אלו תעשה באמצעות הדפדפן בו משתמש המשתמש ועל פי הוראות יצרן הדפדפן. השימוש בקבצים כאמור ו/או במידע שנאסף בעזרתם, יתבצע על פי תנאי מדיניות הפרטיות.

## 16. מסירת מידע לצד שלישי

א. AID תנקוט באמצעים סבירים על מנת לשמור ולמנוע העברת פרטים המזהים את המשתמש בשמו ו/או בפרטי זהותו כגון שם וכתובת המשתמש (למעט כמפורט בסעיף ב' לעיל), לצדדים שלישיים, וזאת למעט במקרים כדלקמן :

1.1. על פי דרישת המשתמש או בהסכמתו המפורשת .

1.2. בכל מקרה בו הפר המשתמש את התקנון, לרבות תנאי מדיניות הפרטיות ו/או במקרים בהם בצע המשתמש או ניסה לבצע המשתמש ו/או מי מטעמו, באמצעות האתר ו/או בקשר איתו, פעולות המנוגדות להוראות התקנון, מדיניות הפרטיות או להוראות כל דין

1.3. בשל צו שיפוטי המורה ל AID למסור את המידע לצדדים שלישיים.

1.4. בשל כל מחלוקת, טענה, תביעה, דרישה או הליכים משפטיים אשר יתנהלו בין המשתמש או מטעמו לבין AID ו/או מי מטעמה .

1.5. בכל מקרה בו תסבור AID, כי מסירת המידע נחוצה על מנת למנוע נזק חמור לרכושם ו/או לגופם של AID, של המשתמש ו/או של צדדים שלישיים .

1.6. במקרה בו העבירה ו/או המחתה AID את פעילותה ו/או את זכויותיה וחובותיה כלפי המשתמש, לצדדים שלישיים, ובלבד שצדדים שלישיים כאמור יקבלו על עצמם את ההוראות המפורטות במדיניות פרטיות זו.

1.7. אין באמור לעיל בכדי לגרוע מזכותה של AID להעביר לצדדים שלישיים מידע אשר אין בו בכדי לזהות את המשתמש בשמו ו/או בפרטי זהותו באופן ישיר

## 17. אבטחת מידע

1. AID מטמיעה ומיישמת מערכות ונהלים לאבטחת מידע, תוך נקיטת אמצעי זהירות מקובלים ושימוש בטכנולוגיות אבטחה מתקדמות, כדי להגן על סודיות הנתונים שנמסרו לה על ידי משתמשי האתר ולקוחותיה .

2. עם זאת, AID מבהירה, כי איננה מתחייבת, שהאתר יתנהל כסדרו, ללא כל הפרעה, ו/או שהאתר ו/או הנתונים שנאספו ו/או נמסרו כאמור לעיל יהיו חסינים באופן מוחלט מפני גישה ו/או חדירה בלתי מורשית למאגרי המידע של החברה וכי ידוע למשתמש ש AID לא תישא באחריות בגין כל נזק ו/או אבדן, ישירים או עקיפים, שנגרמו כתוצאה מכך, לרבות בשל פגיעה בפרטיות

**18. כללי**

- 18.1. AID רשאית להפסיק בכל עת את פעילות האתר, כולה או חלקה, או לשנות את מבנה, מראה ועיצוב האתר, את היקף וזמינות השירותים באתר ו/או כל היבט אחר הכרוך באתר. שינויים כאמור עלולים להיות כרוכים בתקלות ובאי-נוחות ולא תהיה לך כל תביעה, טענה, דרישה או עילת תביעה כלפי AID או מי מטעמה בגין הפסקת פעילות כאמור, בגין שינויים כאמור או בגין תקלות שיתרחשו עקב או אגב ביצועם.
- 18.2. AID רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לשנות את הוראות תנאי השימוש, כולן או מקצתן, ללא צורך במתן הודעה מראש אם כי היא תנקוט באמצעים מסחריים מקובלים לעשות כן, ככל הניתן. כל עדכון לתנאי השימוש יחייב את כל משתמשי האתר החל ממועד פרסומו באתר.
- 18.3. על השימוש באתר, לרבות כל סכסוך, מחלוקת או הליך משפטי הקשור לתנאי השימוש, יחולו אך ורק דיני מדינת ישראל. מקום השיפוט הבלעדי לכל עניין הנוגע לשימוש באתר או לתנאי השימוש, בין במישרין ובין בעקיפין, הינו בבתי המשפט המוסמכים במחוז תל-אביב-יפו.
- 18.4. תנאי השימוש מהווים את החוזה המשפטי המלא בינך ובין AID ביחס לשימושך באתר.
- 18.5. AID רשאית להעביר ו/או להמחות ו/או להסב את זכויותיה ו/או חובותיה על פי תנאי השימוש בכל עת לכל צד שלישי ללא הסכמת המשתמש.
- 18.6. במידה וייקבע שחלק כלשהו מתנאי השימוש אינו תקף, או שאינו ניתן לאכיפה, אזי התנאים שתוקפם נשלל או שאינם ניתנים לאכיפה ייחשבו כאילו הוחלפו בתנאים תקפים הניתנים לאכיפה שתוכנם תואם את כוונת התנאים המקוריים, ואילו יתר תנאי השימוש יישארו בתוקפם ככתבם וכלשונם.
- 18.7. לא יראו עיכוב או הימנעות מצד AID מלממש או מלאכוף זכות מזכויותיה על-פי תנאי השימוש כוויתור או כמניעה מצדה מלממש את זכויותיה בעתיד, והיא תהיה רשאית לממש את זכויותיה, כולן או מקצתן, בכל עת שתמצא לנכון אלא אם כן הוסכם במפורש אחרת על-ידי AID בכתב.
- 18.8. אם יש לך שאלות כלשהן בנוגע לתנאי השימוש ו/או מדיניות הפרטיות, אתה מוזמן לפנות אלינו באמצעות משלוח הודעת דואר אלקטרוני לכתובת: [service@aidgenomics.com].

**AID מאחלת לך שימוש מהנה ומועיל באתר**